

| ردیف | عنوان هدف                      |
|------|--------------------------------|
| ۱    | افزایش نرخ جذب اعتبارات        |
| ۲    | افزایش نرخ جذب اعتبارات استانی |
| ۳    | افزایش نرخ رشد درآمدها         |
| ۴    | افزایش رضایت مشتریان           |
| ۵    | افزایش رضایت کارکنان           |
| ۶    | کاهش حوادث ناشی از کار         |
| ۷    | کاهش پیک بار                   |
| ۸    | کاهش تلفات                     |
| ۹    | کاهش نرخ انرژی توزیع نشده      |
| ۱۰   | بهبود ضریب بهره برداری         |
| ۱۱   | افزایش درصد وصول مطالبات       |
| ۱۲   | کاهش زمان فروش انشعاب برق      |