



بِسْمِ تَعَالَى



شرکت مدیریت تولید، انتقال و توزیع نیروی برق ایران  
توانیر

## بیانیه راهبرد مشارکت الکترونیکی صنعت برق

شرکت توانیر به عنوان متولی تامین برق پایدار برای آحاد جامعه در سراسر میهن اسلامی خود را موظف می داند در راستای اجرای ماده ۹ تصویب نامه ۱۱۲۷۱۲۸ مورخ ۱۳۹۵/۱۲/۲۸ شورای عالی اداری، موضوع حقوق شهروندی در نظام اداری با عنوان حق اظهار نظر آزادانه و ارائه پیشنهاد در مورد تصمیمات و فرایندهای اداری، راهبرد مشارکت الکترونیکی شهروندان در تصمیمات و فرایندهای اداری در مجموعه صنعت برق کشور را به شرح ذیل اعلام نموده و بر عملکرد شرکت های زیرمجموعه نظارت نماید:

- جلب مشارکت عمومی از طریق ارائه سرویس بهینه به ذینفعان، افزایش رضایتمندی مشتریان، تکریم ارباب رجوع و رعایت مفاد منشور حقوق شهروندی به عنوان یکی از مهمترین اهداف صنعت برق کشور
- احترام به حقوق شهروندان و تلاش برای استیفای حقوق اجتماعی ایشان با هدف توسعه اعتماد عمومی
- ایجاد زیرساخت های لازم برای اخذ انتقادات، شبهات، ابهامات و سوالات ذینفعان و جلب مشارکت عمومی در تصمیم گیری ها و افزایش شفافیت
- بهره گیری حد اکثری از پیشنهادهای و نظرات شهروندان در راستای بهینه سازی خدمات با هدف فراهم آوردن زمینه های هم راستایی و همسویی صنعت برق با بطن جامعه
- اخذ نظرات آحاد جامعه و صاحب نظران در خصوص خدمات، مقررات، بخش نامه ها، آیین نامه ها و دستورالعمل های تدوین شده از طریق درگاه الکترونیکی شرکت توانیر و شرکتهای زیرمجموعه با هدف بهینه سازی ارائه خدمات
- اطلاع رسانی صحیح و روزآمد به ذینفعان، مخاطبان و مسوولان به منظور اعتمادسازی و ارائه خدمات مطلوب تر با هدف تبیین دستاوردها و اقعان افکار عمومی و تحقق وظیفه پاسخگویی و ایجاد بستر مناسب برای گسترش و تسهیل جریان اطلاع رسانی
- برنامه ریزی جامع در راستای افزایش بهره وری و توسعه پایدار صنعت برق و تلاش در حفظ محیط زیست و بهرهمندی مردم از این توسعه
- سنجش میزان رضایتمندی آحاد جامعه از خدمات صنعت برق

محمد اله داد

سرپرست شرکت توانیر