

خط‌مشی کیفیت

شرکت توزیع نیروی برق تبریز به منظور تأمین برق مطمئن مشترکین براساس الزامات وزارت نیرو تأسیس یافته است. جهت جلب و افزایش رضایتمندی مشتریان و بهبود مستمر خدمات، این شرکت سیستم مدیریت کیفیت را در واحدهای زیر مجموعه خود مستقر نموده و دستیابی به اهداف خویش و بهبود مستمر سیستم کیفیت و فرآیندهای سازمان را در گرو انجام عملیات و اقدامات زیر می‌داند:

- بهبود مستمر فرایندها
 - ارتقاء مستمر بهره‌وری و استفاده مناسب و کیفی از منابع و سرمایه‌های انسانی و مالی
 - اشاعه و ترویج فرهنگ ایمنی و رعایت اصول و الزامات آن
 - ارائه باکیفیت خدمات به منظور جلب رضایت مشتریان
 - حرکت در راستای هوشمندسازی
 - توسعه منابع انسانی
 - گسترش فرهنگ مشارکت، همراه با تقویت روحیه مسئولیت‌پذیری و تعلق سازمانی
 - استفاده از تکنولوژی‌های نوین به منظور توسعه زیرساخت‌های شرکت
- مدیریت ارشد سازمان خود را نسبت به اهداف فوق متعهد دانسته و از کلیه مدیران و کارکنان شرکت انتظار دارد نسبت به پایبندی و استقرار این سیستم همکاری کامل داشته باشند. همچنین جهت حصول اطمینان از برپائی، اجرا و حفظ سیستم مدیریت کیفیت، مدیر دفتر توسعه مدیریت و تحول اداری نحوه عملکرد و اثر بخشی نظام را به صورت منظم کنترل نموده و به اینجانب گزارش می‌نماید.

عادل کاظمی
رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل