شنبه 09 آبان 1405 - 10:53

پدافند غیرعامل در دستور کار برق تبریز؛

از تاب‌آوری شبکه ۲۰ کیلوولت تا حذف مراجعه حضوری

هشتاد و ششمین نشست هفتگی شورای معاونان و مدیران ارشد شرکت توزیع نیروی برق تبریز، همزمان با هفته پدافند غیرعامل، با محوریت نوسازی زیرساخت‌های حیاتی، تسریع خدمات الکترونیک و ارتقای سلامت اداری برگزار شد.

تاب آوری شبکه در سایه امنیت زیرساخت ها

اکبر فرج نیا، رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل این شرکت، با اشاره به جایگاه کلیدی صنعت برق در امنیت کشور، تقویت توان عملیاتی را ضروری دانست و خواستار شتاب گرفتن عملیات روکش دار کردن کابل های ۲۰ کیلوولت شد. به گفته او، این طرح، قطعی های لحظه ای را کاهش می دهد و شبکه را در برابر حوادث و تهدیدهای گوناگون مقاوم تر می کند.

تحول دیجیتال و خدمات بدون مراجعه حضوری

فرج نیا در ادامه بر محور تحول دیجیتال متمرکز شد و خواستار ارائه غیرحضوری همه خدمات به مشترکان گردید. او در این باره گفت: «هدف ما کاهش نیاز به مراجعه حضوری، افزایش سرعت پاسخگویی و ارتقای کیفیت خدمات است؛ اقدامی که هم رفاه شهروندان را در پی دارد و هم با کنار گذاشتن دخالت های انسانی، دقت و شفافیت مراحل کار را بالا می برد.»

ساماندهی انشعابات و سلامت اداری

او همچنین دستور داد انشعابات واگذارشده در سال های گذشته تعیین تکلیف و ساماندهی شوند و صدور انشعاب تازه بر پایه استانداردهای فنی سرعت بگیرد. به گفته وی، این امور باید مطابق ضوابط مصوب و به شکل مکانیزه پیش برود تا در کنار حفظ حقوق مشترکان، از برخوردهای غیرشفاف و خطای انسانی پیشگیری شود.

پرونده ماینرها؛ نظم بخشی به چالشی پرحساسیت

وی درباره تجهیزات استخراج ارز دیجیتال نیز اظهار داشت: رسیدگی به این پرونده ها نیازمند رویه ای کاملاً منظم و قابل رهگیری است؛ اجرای دقیق پروتکل های تعیین شده هم حقوق شرکت را حفظ می کند و هم از فشار بار اضافی بر شبکه جلوگیری می نماید.

آمادگی بحران و پاسخگویی به شهروندان

در بخش پایانی، مدیرعامل برق تبریز با یادآوری اهمیت هفته پدافند غیرعامل، آمادگی حداکثری سازمان در شرایط بحرانی و تقویت ساختار مدیریت بحران را گوشزد کرد و از مدیران خواست در شبکه های اجتماعی با استدلال و مستند به پرسش های همشهریان پاسخ دهند تا در هر وضعیت اضطراری، شبکه برق با بالاترین سطح امنیت و تداوم خدمت فعالیت کند.