



تأکید مدیرعامل برق تبریز بر تداوم بی‌وقفه خدمات به شهروندان حتی در شرایط بحران

اکبر فرج‌نیا، رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق تبریز، بر ضرورت تضمین پایداری خدمات‌رسانی به شهروندان در سخت‌ترین شرایط تأکید کرد و دستور داد پروتکل‌های عملیاتی برای شرایط بحرانی و جنگی به‌گونه‌ای نهایی شود که تحت هیچ شرایطی، وقفه‌ای در ارائه خدمات به مشترکین ایجاد نگردد.

به گزارش روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق تبریز؛ این تصمیمات در هشتاد و پنجمین جلسه شورای معاونین، مشاورین و مدیران ارشد اتخاذ شد. مدیرعامل برق تبریز با اشاره به ماهیت خدماتی این سازمان، بر تشکیل کمیته‌های تخصصی در سه سطح «پشتیبانی»، «اجرایی» و «کمیته عالی» جهت برنامه‌ریزی و ارزیابی جامع ایمنی شبکه تأکید کرد.

بهبود تعامل با مشترکین و مدیریت بهینه شبکه

در محور خدمات‌رسانی، فرج‌نیا ضمن تأکید بر اهمیت سیستم CRM و رسیدگی فوری به درخواست‌های مطرح شده در رسانه‌ها، بر ضرورت وصول مطالبات و پیگیری مباحث مالی توسط واحد خدمات مشترکین تأکید نمود. وی همچنین با ارزیابی نتایج بازدیدهای شبانه از امور برق «روشنایی» و «گلستان»، خاطرنشان کرد که رفع خاموشی حتی برای یک مشترک در اولویت است و روند تبدیل چراغ‌های پرمصرف به LED باید تسریع شود.

ترویج فرهنگ سلامت و مسئولیت اجتماعی

در حوزه رفاه کارکنان و محیط زیست، موضوع ترویج «سه‌شنبه‌های بدون خودرو» مورد بررسی قرار گرفت و از معاون منابع انسانی خواسته شد تا تسهیلات لازم برای تهیه دوچرخه جهت استفاده همکاران فراهم آورد.

تقویت نظارت‌های حفاظتی و پیشگیری از سرقت

در ادامه این جلسه، وحید ذریه، قائم مقام شرکت، با اشاره به اقدامات پیشگیرانه برای حفاظت از سرمایه‌های شبکه، از گسترش تیم‌های بازدید شبانه با همکاری کلانتری‌ها خبر داد. وی تصریح کرد که این بازدیدهای مشترک با هدف صیانت از اموال و تجهیزات شبکه در برابر سرقت صورت می‌گیرد. ذریه همچنین بر اهمیت کنترل دقیق ایمنی و حفاظتی در پست‌های ساختمانی جهت پیشگیری از حوادث تأکید کرد.