



مدیرعامل شرکت توزیع برق تبریز در سامانه سامد پاسخگوی مطالبات مردمی شد

مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق تبریز با حضور در سامانه ارتباط مردمی دولت (سامد)، به صورت مستقیم و تلفنی به پرسش‌ها، درخواست‌ها و مشکلات شهروندان پاسخ داد.

به گزارش پایگاه اطلاع رسانی شرکت توزیع نیروی برق تبریز، اکبر فرج نیا صبح روز ۲۴ خردادماه با حضور در استانداری آذربایجان شرقی و در بازه زمانی ساعت ۱۰ تا ۱۲، در چارچوب برنامه پاسخگویی مسئولان به مردم، به تماس‌های شهروندان از نقاط مختلف شهرستان‌های تبریز، اسکو و آذرشهر رسیدگی کرد. در جریان این ارتباط مستقیم، مدیرعامل شرکت ضمن ارائه توضیحات لازم در پاسخ به سوالات شهروندان در حوزه برق، دستورهای مقتضی را برای بررسی، پیگیری و رفع مشکلات مطرح شده صادر کرد.

سامانه سامد با هدف تقویت ارتباط بی واسطه میان مردم و مسئولان و تسریع در رسیدگی به مطالبات عمومی راه اندازی شده و زمینه پاسخگویی مستقیم مدیران دستگاه‌های اجرایی به دغدغه‌ها و درخواست‌های شهروندان را فراهم می‌کند.

بر اساس برنامه ریزی انجام شده از سوی اداره کل بازرسی استانداری آذربایجان شرقی، مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق تبریز به صورت مستمر در این سامانه حضور یافته و به مسائل و درخواست‌های مشترکان و شهروندان در حوزه برق رسیدگی می‌کند.

انتهای پیام/