



## کارکنان عملیاتی، پیشگامان تأمین برق پایدار و خدمت‌رسانی به مردم

مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق تبریز بر نقش کلیدی این کارکنان در تأمین برق پایدار و ارتقای رضایتمندی مشتریان تأکید کرد.

به گزارش پایگاه اطلاع رسانی شرکت توزیع نیروی برق تبریز، اکبر فرج نیا، در آیین تجلیل از کارکنان عملیاتی و نیروهای در ارتباط مستقیم با مشتریان برق صبح روز ۲۴ خرداد ۱۴۰۵ با حضور مدیرعامل، معاونان و مدیران شرکت توزیع نیروی برق تبریز به صورت طریق ارتباط ویدئویی با شرکت توانیر برگزار شد. ضمن قدردانی از تلاش‌ها و خدمات کارکنان عملیاتی و نیروهای پاسخگو به مشتریان، اظهار کرد: کارکنان عملیاتی و نیروهای در ارتباط مستقیم با مشتریان، خط مقدم خدمت‌رسانی در صنعت برق هستند و عملکرد حرفه‌ای، مسئولانه و جهادی آنان نقش مهمی در تأمین برق پایدار و افزایش رضایتمندی مشتریان ایفا می‌کند.

وی افزود: دستاوردهای ارزشمند شرکت در حوزه بهره‌برداری، کاهش خاموشی‌ها و ارائه خدمات مطلوب به مشتریان، حاصل زحمات شبانه‌روزی این عزیزان است. مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق تبریز همچنین بر اهمیت تکریم مشتریان و ارتقای کیفیت خدمات تأکید کرد و گفت: ارتباط مؤثر با مردم و پاسخگویی مناسب به مطالبات آنان از مهم‌ترین مأموریت‌های شرکت است و کارکنان حاضر در این حوزه، نقش تعیین‌کننده‌ای در ایجاد اعتماد عمومی و افزایش رضایتمندی مشتریان دارد.

فرج نیا در پایان ضمن قدردانی از تلاش تمامی کارکنان عملیاتی و نیروهای خدمات مشتریان، ابراز امیدواری کرد با تداوم روحیه خدمت‌رسانی و تلاش جمعی، زمینه ارتقای هرچه بیشتر کیفیت خدمات و تحقق اهداف صنعت برق فراهم شود.