



## **سرپرست جدید دفتر نظارت بر خدمات مشترکین شرکت توزیع نیروی برق تبریز معرفی شد**

طی مراسمی با حضور مدیرعامل، معاونان و جمعی از مدیران شرکت توزیع نیروی برق تبریز، سرپرست جدید دفتر نظارت بر خدمات مشترکین این شرکت معرفی شد.

به گزارش پایگاه اطلاع رسانی شرکت توزیع نیروی برق تبریز، در این مراسم، ضمن قدردانی از تلاش ها و خدمات ارزنده نادر کاظم پور در مسئولیت های پیشین، جعفر ساعد قراملک با حکم مدیرعامل شرکت به عنوان سرپرست دفتر نظارت بر خدمات مشترکین شرکت توزیع نیروی برق تبریز منصوب شد.

مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق تبریز در این آیین با اشاره به سوابق و تجربیات جعفر ساعد قراملک در حوزه خدمات مشترکین، وی را مدیری توسعه محور و آشنا به مسائل این حوزه دانست و اظهار کرد: امیدواریم با بهره گیری از توانمندی ها و تجربیات ایشان، شاهد ارتقای هرچه بیشتر کیفیت خدمات و توسعه فعالیت های حوزه مشترکین باشیم.

وی با تأکید بر ضرورت هوشمندسازی فرآیندهای مرتبط با خدمات مشترکین افزود: در بسیاری از بخش های شرکت، حرکت به سمت ارائه خدمات هوشمند و غیرحضوری با موفقیت دنبال شده است و انتظار می رود در حوزه خدمات مشترکین نیز فرآیندهای قابل ارائه به مشترکان به صورت مکانیزه و الکترونیکی توسعه یابد.

مدیرعامل شرکت خاطرنشان کرد: تسهیل و تسریع در ارائه خدمات، حذف بروکراسی های زائد، افزایش رضایتمندی مشترکان و بهره گیری از فناوری های نوین باید در اولویت برنامه های این حوزه قرار گیرد.