



## **توسعه خدمات غیرحضوری و هوشمند، دستور کار ۱۴۰۵**

مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق تبریز با تأکید بر توسعه خدمات هوشمند برای ارائه خدمات مطلوب گفت: توسعه خدمات غیرحضوری و بهره‌گیری از زیرساخت‌های هوشمند لازمه توسعه شرکت و ارائه خدمات مطلوب و جلب رضایتمندی مشتریان است.

به گزارش پایگاه اطلاع رسانی شرکت توزیع نیروی برق تبریز، اکبر فرج نیا در هفتادمین نشست شورای معاونان، مشاوران و مدیران شرکت توزیع نیروی برق تبریز، با تأکید بر اهمیت مدیریت اولیه در زمان وقوع حوادث، گفت: تدوین و اجرای پروتکل‌های دقیق و به موقع برای مقابله با حوادث، یکی از اساسی‌ترین الزامات در مسیر ارتقای خدمات رسانی در زمان طلایی است.

وی با اشاره به ضرورت پویایی و تحول مستمر در سازمان‌ها افزود: سازمان موفق، سازمانی است که همواره در مسیر حرکت، توسعه و به روزرسانی قرار داشته باشد. بدون شک، مجموعه‌ای که در برابر تغییر و توسعه مقاومت کند، محکوم به شکست خواهد بود و سازمانی که برنامه‌ای برای پیشرفت نداشته باشد، محکوم به زوال است. فرج نیا در ادامه سخنان خود، توسعه خدمات غیرحضوری را از مهم‌ترین محورهای پیشرفت در دنیای امروز دانست و اظهار کرد: گسترش خدمات غیرحضوری، لازمه توسعه شرکت و ارائه خدمات مطلوب به مشتریان است. این رویکرد ضمن تسهیل دسترسی مردم به خدمات، موجب افزایش سرعت، دقت و رضایتمندی مشتریان خواهد شد. مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق تبریز خاطرنشان کرد: این شرکت با بهره‌گیری از فناوری‌های نوین و برنامه‌ریزی هدفمند، در مسیر توسعه زیرساخت‌های هوشمند و ارتقای کیفیت خدمات به مشتریان گام‌های مؤثری برداشته و تلاش می‌کند با نگاهی آینده‌محور، پاسخگوی نیازهای روزافزون شهروندان باشد.

انتهای پیام/