



## راه‌اندازی «چت‌بات برق من»؛ گامی نوین در هوشمندسازی خدمات صنعت برق

مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق تبریز از راه‌اندازی چت‌بات پنجره واحد هوشمند خدمات صنعت برق با نام «برق من» (@Barghemanbot) در پیام‌رسان بله در راستای توسعه دولت الکترونیک و ارائه خدمات غیرحضورى خبر داد.

به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی شرکت توزیع نیروی برق تبریز، اکبر فرج نیا اظهار کرد: در راستای توسعه دولت الکترونیک و ارائه خدمات غیرحضورى، چت بات پنجره واحد هوشمند خدمات صنعت برق با نام «برق من» (@Barghemanbot) در پیام‌رسان بله راه‌اندازی شد.

وی با اعلام این خبر، افزود: با توجه به تفاهم نامه چهارجانبه میان شرکت توانیر، پیام‌رسان بله، شرکت دانش بنیان داده گستر خط روشن و شرکت قاصدک، و با هدف تسهیل دسترسی پایدار مردم به خدمات پرتراکنش صنعت برق، این چت بات در مرحله اول با سه خدمت کلیدی، به بهره‌برداری رسیده است.

مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق تبریز اضافه کرد: مشترکان عزیز از این پس می‌توانند از طریق این چت بات، آخرین میزان بدهی خود را مشاهده، نسبت به ثبت درخواست رفع خاموشی اقدام و از برنامه زمان بندی خاموشی های منطقه خود مطلع شوند.

وی تأکید کرد: چت بات «برق من» به عنوان درگاه رسمی و یکپارچه شرکت برق در تمامی تعاملات الکترونیک با مردم شناخته می‌شود.

فرج نیا خاطرنشان کرد: بر اساس دستورالعمل‌های شرکت توانیر این سامانه بصورت ۲۴ ساعته و مستمر پایش و رسیدگی می‌شود.

وی ادامه داد: بر اساس تفاهم نام انجام شده مابین شرکت توانیر و شرکت‌های ارائه‌دهنده خدمات، امکان توسعه این خدمات به سایر پیام‌رسان‌های داخلی نیز در دستور کار قرار دارد.

انتهای پیام/