



نخستین رصدخانه و دیسپاچینگ شبکه فشار ضعیف کشور در تبریز افتتاح شد

نخستین رصدخانه و دیسپاچینگ شبکه فشار ضعیف کشور در شرکت توزیع نیروی برق تبریز با حضور استاندار آذربایجان شرقی به بهره برداری رسید؛

به گزارش پایگاه اطلاع رسانی شرکت توزیع نیروی برق تبریز، صبح امروز پنج شنبه ۱۶ بهمن ماه، با حضور بهرام سرمست، نخستین مرکز کنترل و دیسپاچینگ شبکه فشار ضعیف تحت وب کشور در شرکت توزیع نیروی برق تبریز افتتاح شد. این مرکز با هدف افزایش پایداری شبکه، تسریع در رفع خاموشی ها و ارتقای کیفیت خدمات رسانی به مشتریان راه انداخته شده است. رصد خاموشی ها و مدیریت هوشمند حوادث شبکه، راهبری دقیق شبکه و هدایت تیم های عملیاتی برای رفع سریع خاموشی های احتمالی از جمله مهم ترین اهداف این طرح است.

همچنین اطلاع رسانی خاموشی ها پیش از اعمال، از طریق پیامک، اپلیکیشن «برق من» و سایت شرکت توزیع نیروی برق تبریز، از دیگر قابلیت های این مرکز به شمار می رود. پاسخگویی هوشمند به مشتریان درباره آخرین وضعیت خاموشی ها، تسریع فرآیند رفع خاموشی ها به صورت آنلاین و اعزام هدفمند اکیپ های عملیاتی از دیگر مزایای راه اندازی این رصدخانه است.

با بهره برداری از این مرکز، مرزهای فیزیکی بین امورهای تابعه برای تیم های عملیاتی حذف شده و مدیریت یکپارچه و هوشمند شبکه فشار ضعیف در سطح شهر محقق می شود. راه اندازی این مرکز گامی مهم در مسیر هوشمند سازی شبکه برق و ارتقای رضایتمندی مشتریان در تبریز و استان آذربایجان شرقی ارزیابی می شود.