



## همراهی مشترکان؛ راهبرد اصلی توزیع برق تبریز در مدیریت مصرف

مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق تبریز گفت: رویکرد شرکت همواره همراهی با مشترکان، صنایع و واحدهای تولیدی بوده، چراکه همراهی، مؤثرترین مسیر مدیریت مصرف است

به گزارش پایگاه اطلاع رسانی شرکت توزیع نیروی برق تبریز، اکبر فرج نیا، در آیین اختتامیه ارزیابی نظارت عالی مدیریت مصرف و بار با قدردانی از همراهی مردم و تلاش شبانه روزی کارکنان صنعت برق، گفت: مردم کشورمان مردمی نجیب و همراه هستند و در استان آذربایجان شرقی و به ویژه در حوزه عملکرد شرکت توزیع نیروی برق تبریز، این همراهی به خوبی خود را نشان داده است. صنعت برق همواره خود را متعهد به خدمت رسانی صادقانه دانسته و همکاران ما با روحیه ای مثال زدنی، در سخت ترین شرایط پای کار بوده اند.

وی با اشاره به پیشینه و ریشه های فنی و تخصصی شرکت توزیع برق تبریز افزود: با استقرار نمایندگی ایران ترانسفو در این شرکت از چند دهه گذشته، بنیان های فنی و مهندسی مستحکم را ایجاد شده و تعصب سازمانی، دقت در اجرا و مسئولیت پذیری همکاران، از ویژگی های برجسته ای است که شرکت توزیع برق تبریز را متمایز کرده است. فرج نیا با تأکید بر سختی کار کارکنان توزیع برق تصریح کرد: همکاران ما با تعهد و توانمندی بالا در شرایط مختلف پای کار هستند و با وجود شرایط کاری سخت امور با بالاترین کیفیت و کمترین نقص انجام می شود.

مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق تبریز ادامه داد: در حوزه های حساس بانک اطلاعاتی دقیقی در سامانه فوریت های برق ایجاد شده و حتی برای تعدادی از مشترکان مهم، با همکاری دستگاه های اجرایی، تسهیلاتی برای خرید ژنراتور در نظر گرفته شده تا در شرایط بحرانی، خدمات رسانی به مردم دچار اختلال نشود. وی با اشاره به مدیریت مصرف در مراکز حساس شهری اضافه کرد: برای زیرساخت های حیاتی شهری، تمهیدات لازم پیش بینی شده و تلاش کرده ایم با حداقل اعمال محدودیت، پایداری خدمات شهری حفظ شود.

فرج نیا همچنین به نقش نظارت قانونی در مدیریت مصرف اشاره کرد و گفت: امکان تذکر و برخورد قانونی با مراکز پرمصرف با همراهی دستگاه های قضایی و نظارتی فراهم شده و این اقدام، پشتوانه محکمی برای اجرای دقیق سیاست های مدیریت مصرف برق بوده است.

مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق تبریز با بیان اینکه رویکرد شرکت همواره همراهی با مشترکان، صنایع و واحدهای تولیدی بوده، چراکه همراهی، مؤثرترین مسیر مدیریت مصرف است، خاطر نشان کرد: یکی از اهداف اصلی شرکت حفظ آرامش و سلامت همکاران مان است به همین منظور تلاش کرده ایم با مسئولیت پذیری بیشتر مدیران، فضایی آرام تر و حمایتی تر برای نیروهای صف فراهم کنیم تا فعالیت های اجرایی با کمترین چالش انجام شود.