



توسعه خدمات غیرحضوری و تسریع در نصب انشعاب

در حاشیه بازدید مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق تبریز از معاونت فروش و خدمات مشترکین بر توسعه خدمات غیرحضوری و تسریع در نصب انشعاب تأکید شد.

به گزارش پایگاه اطلاع رسانی شرکت توزیع نیروی برق تبریز، اکبر فرج نیا مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق تبریز با حضور در ساختمان معاونت فروش و خدمات مشترکین، ضمن بازدید از بخش های مختلف این معاونت، چالش ها و مسائل مرتبط با ارائه خدمات به مشترکین را موردبررسی قرارداد. در این نشست که با حضور مدیرعامل، معاون فروش و خدمات مشترکین و جمعی از کارشناسان برگزار شد، موضوعات مختلفی از جمله مشکلات نصب انشعاب های بالای تیر، وضعیت انشعابات سنواتی نصب نشده، تعیین تکلیف کنتورهای معیوب و نیازمند تعویض، و تأمین تجهیزات و کنتورهای موردنیاز برای نصب بررسی شد. همچنین در این جلسه انتخاب سامانه مناسب برای فروش تجهیزات، توسعه ارائه خدمات غیرحضوری، برون سپاری بخشی از خدمات مشترکین، و برنامه ریزی برای برگزاری دوره های آموزشی تخصصی برای کارکنان حوزه مشترکین از دیگر محورهای موردبحث و تبادل نظر بود. مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق تبریز در این بازدید، بر لزوم تسهیل فرایند ارائه خدمات به مشترکین، به روزرسانی فرایندهای داخلی و ارتقای سطح مهارت کارکنان تأکید کرد و خواستار تسریع در رفع موانع اجرایی و بهبود کیفیت خدمات رسانی شد.

انتهای پیام/