



کاربردنی سازی خلاقیت همکاران و توسعه خدمات غیرحضوری؛ مسیر تحقق اهداف شرکت برق تبریز در ماه های پیش رو

مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق تبریز گفت: شرکت های توزیع با سرعتی غیرقابل تصور در حال حرکت هستند، باید به تجربه و تخصص همکارانی که در امور فعالیت می کنند اعتماد کنیم؛ در این صورت می توانیم اهداف تعیین شده را به بهترین نحو محقق سازیم.

به گزارش پایگاه اطلاع رسانی شرکت توزیع نیروی برق تبریز، اکبر فرج نیا در نشست شورای معاونان، مشاوران و مدیران شرکت با اشاره به شتاب بالای تحولات در صنعت برق گفت: امروز صنعت توزیع برق با شتابی غیرقابل تصور در حال پیشرفت است و این موضوع انگیزه ای مضاعف برای ماست تا با تلاش مستمر و نگاهی آینده نگر، در صف نخست پیشرفت و نوآوری قرار بگیریم.

وی با اشاره به عملکرد شرکت در مدیریت پیک بار و تجربه "جنگ ۱۲ روزه" افزود: این تجربه نشان داد که همه همکاران در بخش های مختلف شرکت با آمادگی کامل و روحیه ای مثال زدنی در صحنه حضور داشتند و به صورت صددرصدی پای کار بودند.

فرج نیا ادامه داد: برخی چالش ها در مسیر فعالیت ها وجود دارد که با رفع آن ها می توان روند پیشرفت شرکت را شتاب داد. شاخص ها و موضوعات پیوسته در حال تغییرند و از طریق تحلیل های فرآیندی می توان بازخورد و نتایج اقدامات را به صورت دقیق تر مشاهده کرد.

مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق تبریز بر ضرورت تفویض اختیار به امورها و اعتماد به نیروهای متخصص صف تأکید کرد و افزود: تا زمانی که برای کوچک ترین موضوع در سطح مدیریت دخالت کنیم، فرصت رشد و خلاقیت از بدنه کارشناسی گرفته می شود. باید به تجربه و تخصص همکارانی که در امور فعالیت می کنند اعتماد کنیم؛ در این صورت می توانیم اهداف تعیین شده را به بهترین نحو محقق سازیم.

وی همچنین با تأکید بر اهمیت توسعه خدمات غیرحضوری گفت: کاهش مراجعات حضوری ارباب رجوع از اولویت های شرکت است و باید با گسترش خدمات الکترونیکی، زمینه رضایت مندی مشتریان و تسهیل ارائه خدمات را فراهم کنیم.

انتهای پیام/