

پرداخت خسارت ناشی از نوسانات برق برای مشترکین خانگی از یک ماه آینده آغاز می‌شود

مدیرکل دفتر مدیریت انرژی و برنامه‌ریزی امور مشتریان توانیر از آغاز فرآیند پرداخت خسارت‌های ناشی از نوسانات برق برای مشترکین خانگی از یک ماه آینده خبر داد.



به گزارش پایگاه اطلاع رسانی شرکت توزیع نیروی برق تبریز به نقل از خبرگزاری توانیر، عبدالامیر یاقوتی در برنامه نمودار شبکه خبر، اعلام کرد: طبق پیش بینی ها، تمامی پرونده های معوق از ابتدای سال جاری تا پایان دی ماه تعیین تکلیف خواهند شد.

یاقوتی توضیح داد: قرارداد پرداخت خسارات سال جاری با شرکت بیمه آرمان از ابتدای مهرماه منعقد شده و ارتباط سیستمی بین توانیر و این شرکت برقرار است. پرونده های خسارت از ابتدای سال در سامانه ثبت شده و پس از بررسی های اولیه، فرآیند پرداخت آغاز خواهد شد.

وی افزود: مشترکین خانگی که در قبوض برق خود مبلغی تحت عنوان حق بیمه مشاهده می کنند، باید بدانند که این مبلغ صرفاً برای خسارت های ناشی از آتش سوزی های مربوط به برق در منازل است. به عبارت دیگر، مبلغ کسر شده از قبوض برق مشترکین، تنها برای پرداخت خسارت به حوادثی مانند آتش سوزی به علت مشکلات ناشی از برق است.

یاقوتی همچنین تأکید کرد: شرکت توانیر در حال پرداخت خسارت های مربوط به نوسانات برق است که به لوازم برقی مشترکین آسیب رسانده است. این مبلغ که به حدود ۳۲۰ میلیارد تومان می رسد، به طور مستقیم در اختیار شرکت بیمه قرار می گیرد و برای پرداخت خسارت های ناشی از نوسانات برق هزینه می شود.

وی گفت: این فرآیند از بیست روز پیش آغاز شده و به طور مداوم در حال بررسی و پرداخت است.

مدیرکل دفتر مدیریت انرژی و برنامه ریزی امور مشتریان توانیر در خصوص نحوه ثبت نام و پیگیری خسارت ها، نیز توضیح داد: مشترکینی که خسارت های ناشی از نوسانات برق را تجربه کرده اند، می توانند از طریق سامانه های اختصاصی که برای این منظور طراحی شده است، درخواست خود را ثبت کنند. در این سامانه، فرم هایی برای ثبت خسارت ها وجود دارد که پس از بررسی های کارشناسان، اقدامات لازم انجام خواهد شد.

یاقوتی در پایان افزود: تمامی این اقدامات بر اساس قوانین و مقرراتی است که برای جبران خسارت های ناشی از نوسانات برق و آتش سوزی های مرتبط با آن تنظیم شده است. همچنین توصیه می کنیم که مشترکین از تجهیزات محافظتی استاندارد برای لوازم برقی خود استفاده کنند تا از بروز چنین حوادثی جلوگیری شود.

به گفته وی، این فرآیند در جهت بهبود خدمات و جبران خسارت های ناشی از مشکلات برق و نوسانات آن، در حالی آغاز می شود که توانیر امیدوار است با همکاری مشترکین، مشکلات و شکایات در این زمینه به طور موثر حل شود.