

راهاندازی سامانه «خودگو» مبتنی بر هوش مصنوعی در برق تبریز

مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق تبریز از راهاندازی *سامانه هوشمند اطلاع‌رسانی و وصول مطالبات «خودگو» مبتنی بر هوش مصنوعی* در مجموعه برق تبریز خبر داد



به گزارش پایگاه اطلاع رسانی شرکت توزیع نیروی برق تبریز اکبر فرج نیا، از راه اندازی سامانه هوشمند اطلاع رسانی و وصول مطالبات «خودگو» مبتنی بر هوش مصنوعی در مجموعه برق تبریز خبر داد و گفت: این سامانه با بهره گیری از پیشرفته ترین الگوریتم های تبدیل متن به گفتار و قابلیت های نوین فناوری، گامی مهم در راستای نوآوری و ارتقای خدمات به مشتریان محسوب می شود.

وی با اشاره به ویژگی های اصلی این سامانه افزود: سامانه خودگو امکان تبدیل متن به صوت با گویش های مختلف را دارد و می تواند به صورت اتوماتیک و همزمان با کاربران تماس برقرار کند. همچنین این سامانه توانایی دریافت و پردازش هر نوع متن و متغیر برای تبدیل به صوت را به شکل هوشمند داراست.

مدیرعامل شرکت توزیع برق تبریز ادامه داد: یکی از مزیت های کلیدی این سامانه، کاهش چشمگیر هزینه های سازمان در بخش ارتباطات است؛ چراکه استفاده از پیامک ها برای بدهکاران نه تنها پرهزینه بلکه در بسیاری موارد کم اثر بوده است. اکنون با بهره گیری از تماس های هوشمند، اطلاع رسانی دقیق تر و کارآمدتر انجام خواهد شد.

فرج نیا اتصال سامانه خودگو به سامانه مشتریان را یکی از نقاط قوت این طرح عنوان کرد و گفت: این سامانه به صورت خودکار اطلاعات مشتریان را از نرم افزار مشتریان دریافت و به روزرسانی می کند و آمادگی اتصال به سایر سامانه ها را نیز دارد.

به گفته وی، سامانه خودگو با بهره گیری از مدل های non-autoregressive تبدیل متن به صوت با سرعت بالا را امکان پذیر می کند و در عین حال قابلیت شخصی سازی تماس ها برای هر کاربر از طریق تعریف متغیرهای مختلف را فراهم می سازد.

مدیرعامل شرکت توزیع برق تبریز خاطرنشان کرد: یادگیری از خطاهای احتمالی، به روزرسانی خودکار مدل ها، ارائه گزارش های دقیق از تماس های موفق و ناموفق، مدیریت کاربران و تعریف پنل های کاربری متنوع از دیگر قابلیت های این سامانه است.

فرج نیا افزود: امکان راه اندازی IVR سازمانی به صورت پویا و بدون نیاز به کدنویسی، مدیریت گزارشات سیستم و ارتقای سطح خدمات دهی به مشتریان از دیگر ویژگی های این سامانه نوآورانه محسوب می شود.

وی در پایان تأکید کرد: شرکت توزیع برق تبریز با راه اندازی سامانه هوش مصنوعی خودگو، گامی مهم در جهت تحول دیجیتال و بهبود ارتباط با مشتریان برداشته است.

انتهای پیام/