




دفتر بازرسی و رسیدگی به شکایات

سامانه ثبت الکترونیکی شکایات دفتر بازرسی توانیر

WWW.BAZRASI.TAVANIR.ORG.IR/SAMATT



آدرس و شماره تماس یا بازرسی شرکت توزیع نیروی برق تبریز:
تبریز، ونوس، خیابان نظامی، اول خیابان لوطیان، طبقه همکف - ۴۴۴۵۹۸۸

WWW.TOZTAB.IR

برق تبریز در میان پنج شرکت توزیع برتر کشور در پاسخگویی به شکایات مردمی

بر اساس ارزیابی شرکت توانیر، برق تبریز با ثبت میانگین زمان پاسخگویی یک‌ونیم دقیقه‌ای در بازه زمانی 7 روزه طی سه‌ماهه نخست سال ۱۴۰۴ جزو پنج شرکت برتر کشور در پاسخگویی به شکایات مردمی قرار گرفت.

به گزارش پایگاه اطلاع رسانی شرکت توزیع نیروی برق تبریز، بر اساس اعلام دفتر بازرسی و پاسخگویی به شکایات شرکت توانیر طبق ارزیابی صورت گرفته در سطح شرکت های توزیع نیروی برق کشور، شرکت برق تبریز با ثبت زمان پاسخگویی یک و نیم دقیقه ای در بازه زمانی 7 روزه طی سه ماهه نخست سال ۱۴۰۴ موفق به کسب رتبه پنجم کشوری شده است.

بر اساس این گزارش از مجموع 39 شرکت توزیع در کشور، شرکت های توزیع نیروی برق استان مرکزی، جنوب استان کرمان، تهران بزرگ و غرب مازندران به ترتیب در رتبه های اول تا چهارم قرار دارند.

حمیدرضا قیصری، مدیرکل دفتر بازرسی و پاسخگویی به شکایات شرکت توانیر با بیان اینکه میانگین مدت زمان پاسخگویی به شکایات، نتیجه نظرسنجی مردمی از پاسخ های ارسالی از سوی شرکت و تعداد موارد لغو کار در سامانه، ملاک ارزیابی عملکرد سالانه شرکت ها است اظهار کرد: ارائه پاسخ های شفاف، مستند و مستدل، مدیریت و پیگیری به موقع شکایات در رضایتمندی مردم بسیار اثر گذار است.

انتهای پیام/