



ضرورت گذار از تفکر کاغذی به نگرش سیستمی و توسعه محور

مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق تبریز با تأکید بر لزوم تحول رویکردها در ارائه خدمات، اظهار داشت: در دنیای مدرن و به ویژه در شهر اولین‌ها، باید نگرش توسعه محور و سیستمی جایگزین تفکر سنتی و کاغذی شود.

به گزارش پایگاه اطلاع رسانی شرکت توزیع نیروی برق تبریز، نشست تخصصی مدیران و رؤسای معاونت فروش و خدمات مشترکین شرکت توزیع نیروی برق تبریز با محوریت بررسی میزان وصول مطالبات در اردیبهشت ماه و ارزیابی روندهای ارائه خدمت به مشترکین برگزار شد.

در این نشست، اکبر فرج نیا با تأکید بر لزوم تحول رویکردها در ارائه خدمات، اظهار داشت: در دنیای مدرن و به ویژه در شهر اولین‌ها، باید نگرش توسعه محور و سیستمی جایگزین تفکر سنتی و کاغذی شود. تمامی پرونده های مرتبط با خدمات مشترکین باید به طور کامل مکانیزه شوند تا نیاز به مراجعه حضوری ارباب رجوع به حداقل برسد.

وی با اشاره به موضوع استمرار نظم کاری در معاونت فروش افزود: فرایند ایجاد پرونده مشترک و ارائه خدمات به شهروندان، فرایندی پویا و مداوم است که می توان آن را به چرخه حیات انسان تشبیه کرد؛ مسیری که نیازمند برنامه ریزی، مراقبت مستمر و نظارت هوشمندانه برای تحقق رشد، پایداری و بهره وری مطلوب است.

مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق تبریز در ادامه با اشاره به اهمیت وصول مطالبات، بیان کرد: ارائه خدمات کیفی به مشتریان، در گرو وصول مستمر مطالبات است و مدیران امور باید این موضوع را در اولویت کاری خود قرار دهند.

وی همچنین با اشاره به جایگاه سرمایه انسانی در سازمان، افزود: شرکت توزیع نیروی برق تبریز یک خانواده بزرگ است و دغدغه های معیشتی همکاران، به ویژه مأموران قرائت، دغدغه همه ماست و باید به شکل مطلوب مورد رسیدگی قرار گیرد.

انتهای پیام/