



کاهش زمان ارائه خدمات به مشترکین با خدمات غیرحضوری

جلسه هماهنگی اصلاح و بازنگری روش توزیع کنتور ساتب از انبار و بررسی مغایرت‌های کنتور در امورهای تابعه برگزار شد.

به گزارش روابط عمومی، جلسه هماهنگی اصلاح و بازنگری روش توزیع کنتور ساتب از انبار و بررسی مغایرت‌های کنتور در امورهای تابعه با حضور معاونت فروش و خدمات مشترکین، مدیر برق تبریز و مدیر محترم دفتر نظارت بر خدمات مشترکین و مدیر تدارکات در دفتر معاونت فروش و خدمات مشترکین و نمایندگان و همکاران مالی و انبار برگزار شد.

این نشست باهدف بهبود کیفیت خدمات و افزایش بهره‌وری در فرایندهای توزیع کنتور و خدمات مشترکین برگزار شد و بر اصلاح روش‌ها و استفاده از تکنولوژی‌های نوین، بهینه‌سازی خدمات در این بخش تأکید شد.

در ادامه این نشست تکالیف تعیین شده توسط مدیرعامل طی بازدید از واحدهای مختلف معاونت فروش و خدمات مشترکین مطرح شد. از جمله این تکالیف؛ ارائه خدمات به متقاضیان و مشترکین برق به صورت غیرحضوری و در اسرع وقت، واگذاری انشعاب و خدمات مرتبط در این بخش در کم‌ترین زمان ممکن و تلاش در راستای کاهش متوسط زمان واگذاری برابر تکالیف تعیین شده شرکت توانیر و برنامه ریزی نیازسنجی آموزشی و افزایش اطلاعات عمومی و تخصصی همکاران خدمات مشترکین است. همچنین بازنگری روش‌های مورد استفاده در بخش خدمات مشترکین شامل اصلاح روش تهیه و توزیع کنتور و سیستمی نمودن فرایند مذکور و تلاش در کنترل پذیری و هوشمندسازی کنتورها و شبکه و ارائه خدمات مطلوب و مدیریت مصرف و مدیریت بار شبکه از دیگر راهکارها و تکالیف ارائه شده در این نشست بود.

انتهای پیام/