

در نشست کارگروه هماهنگی خدمات مشترکین تأکید شد:

نظارت و پیگیری فرایند فروش تا نصب انشعاب

مدیر دفتر نظارت بر خدمات مشترکین گفت: به منظور ارائه خدمات مطلوب به مشترکان و پیشرو بودن در این خصوص تمامی فرایند فروش تا نصب انشعاب باید نظارت و پیگیری شود.



به گزارش روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق تبریز، در سومین جلسه کارگروه هماهنگی خدمات مشترکین و نادر کاظم پور مدیر دفتر نظارت بر خدمات مشترکین با اشاره به موضوع تسریع در روند واگذاری انشعاب برای کاهش میانگین مدت زمان نصب انشعاب اظهار کرد: به منظور ارائه خدمات مطلوب به شهروندان، ضمن اصلاح فرایند واگذاری انشعاب و خدمات قابل ارائه به مشتریان به صورت غیرحضوری باید محقق شود. وی با اشاره به اقدامات صورت گرفته و پشتیبانی خوب از سوی تمام واحدهای مسئول، پیمانکاران نصب و اصلاح مناطق شرق، مرکز، غرب و نواحی تعیین، از تمامی کارشناسان خدمات مشترکین درخواست کرد با نظارت و پیگیری مناسب تمامی فرایند فروش تا نصب انشعاب، در ارائه خدمات مطلوب به متقاضیان پیشرو باشند. در این جلسه مقرر گردید بر اساس آمار ارائه شده از سیستم جامع خدمات مشترکین، کارشناسان خدمات مشترکین امورهای تابعه، آخرین وضعیت انشعابات نصب نشده را مطابق چک لیست تهیه شده، تا مورخه ۱۴۰۳/۰۶/۱۰ به دفتر نظارت بر خدمات مشترکین ارسال فرمایند. همچنین بررسی مشکلات نصب و اصلاح توسط پیمانکاران بررسی و تبادل نظر شد.