

پاسخ‌گویی به 246 درخواست مردمی طی 4 ماهه نخست سال 1403

مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق تبریز، با اشاره به کاهش زمان پاسخگویی به درخواست‌های مردمی گفت: طی چهارماهه نخست سال جاری در کنار پاسخگویی تلفنی به 246 درخواست حضوری ارباب رجوع رسیدگی شد.



به گزارش روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق تبریز، اکبر فرج نیا با تأکید بر لزوم تکریم ارباب‌رجوع، اظهار کرد: بحث تکریم ارباب‌رجوع یکی از اولویت‌های اساسی این شرکت بوده و تلاش بر این است تا در مدت زمان کوتاهی به درخواست‌های مراجعان پاسخ داده شود. وی ادامه داد: در راستای پاسخ‌دهی به درخواست‌های مردمی، میز خدمت شرکت به صورت حضوری در قالب ملاقات مردمی و غیرحضوری از طریق سامانه‌های سامد و سمات آماده پاسخگویی و راهنمایی است. مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق تبریز اضافه کرد: طی 4 ماهه سال نخست جاری 246 درخواست در میز خدمت این شرکت ثبت شده است که از مجموع این تعداد 59 مورد مربوط به سامانه سمات، 54 مورد مربوط به سامانه سامد و 133 مورد بصورت حضوری راهنمایی و پاسخ داده شده است. وی با بیان اینکه درخواست‌های ارسالی طی سال گذشته به صورت 100 درصدی پاسخ داده شده است، ادامه داد: به منظور تکریم ارباب‌رجوع و تسریع در پاسخ‌دهی به درخواست‌های مشترکان، همکاران این شرکت با تمام تلاش پای‌کار بوده‌اند و در 4 ماهه اول سال جاری میانگین زمان پاسخ‌دهی به درخواست‌های ارسالی طی 3 الی 5 روز کاری است.

انتهای پیام />